



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร.๑๑๗

ที่ ขร ๕๔๗๐๑/๒๖๘

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณา
ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องมีการรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจ
ความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ด้วย นั้น

ข้าพเจ้านางอุบล ไชยเลิศ หัวหน้าสำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับมอบหมายจากเทศบาล
ตำบลนางแล ให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล ตามพระราชบัญญัติอำนาจ
ความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติแจ้งรายงานให้
นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้ประชาชนในพื้นที่
ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล
เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการ
พิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม
๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) เพื่อให้ท่านทราบและขออนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการประชาชนนี้ประชาสัมพันธ์
ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลต่อไป รายละเอียดปรากฏตามกำหนดการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางอุบล ไชยเลิศ)

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนางแล

(นายสุรินทร์ เชื้อนเพชร)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

๕ เม.ย ๖๒

นายกเทศมนตรี	วันที่
รองนายกเทศมนตรี	วันที่ 5 เม.ย ๖๒
ปลัดเทศบาล	วันที่
หัวหน้าฝ่ายบริหาร	วันที่ ๕ เม.ย ๖๒

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
เทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕๙	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะ ต่างๆของเทศบาลตำบลนางแล	๑๑	
๓	ร้องเรียนการทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง ต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ เทศบาลตำบลนางแล	-	ไม่มี
๔	ขอข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๕	
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๗๘๕	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๑๗๑	
๗	จดทะเบียนพาณิชย์	๒๓	
๘	ให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๑๘	
๙	ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในชุมชน	๘๓	
๑๐	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๙๘	

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑๑	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๑๗๕	
๑๒	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๑๔	
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	๑๐	
๑๔	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษี ป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อ เรื่องภาษีต่างๆ	๒,๓๐๐	
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๔๑	
๑๖	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕๖	
๑๗	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑๒	
๑๘	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พรบ. ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๑๙	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๓๓	
๒๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๓๐๐	
รวม		๔,๒๓๖	