



บ มทนที่กข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร.๑๒๑

ที่ ขร.๕๕๗๐๑/ ๑๑๖๒

วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

๑.เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน โดยได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ขอบริการน้ำอุปโภคบริโภค ขอตัดต้นไม้กิ่งไม้ และร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น

๒.ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นายदनัย ผาสุข ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับมอบหมายจากเทศบาลตำบลนางแลให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นรายเดือน รายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและพิจารณาให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

๓.ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและพิจารณาอนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการประชาชนดังกล่าวนี้ ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปสถิติที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

สมชาย คุ้มแก้ว
นายกปลัดเทศบาล

(นายदनัย ผาสุข)
นิติกรชำนาญการ

ว่าที่ร้อยตรี
(สุเมธ วิชัยนันท์)
ปลัดเทศบาลตำบลนางแล

(นายเสน่ห์ ภักดี)
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)													หมายเหตุ	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖										รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง/ไฟกิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๓๑	๑๔	๔๗		
๒.	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๗	๑๓	๒๒		
๓.	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔.	ขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๕.	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๖.	บริการประชาชนโดยจับสัตว์มีพิษ/ตัดแต่งกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๘	๘		
๗.	ร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	๑	๔		
๘.	ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวมทั้งสิ้น											๖	๓๙	๓๖	๘๑		

ลงชื่อ


 (นายदनัย ผาสุข)
 นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
 ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)													หมายเหตุ	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖										รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒๐	๒๕	๒๖	๓๒	๓๕	๖๐	๓๔	๓๐	๒๔	๑๐	๖	๕	๓๐๗		
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ฯ, ศูนย์ยุติธรรมชุมชนฯ , ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และศูนย์รับ เรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของเทศบาล ตำบลนางแล	๑	๒	๑	๒	๒	๓	๑	๑	๒		๓	๒	๒๐		
๓	เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่และ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างต่อศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของ ท.ต.นางแล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	--	- สรุป ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ และไม่มีเรื่อง ร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้าง แต่ ประการใด	
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	-	๑	๒	๑	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๖		
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตรประชาชน	๑๐๒	๑๐๗	๑๐๙	๑๐๒	๑๐๓	๖๔	๙๖	๑๑๒	๑๒๓	๑๐๒	๙๗	๙๘	๑,๒๑๕		

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)													หมายเหตุ	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖										รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๓๖	๓๘	๔๑	๓๒	๔๓	๓๘	๓๑	๓๒	๒๑	๑๙	๒๒	๑๘	๓๗๑		
๗	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๕	๖	๕	๖	๔	๓	๒	๒	๓	๕	๒	๔๗		
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๒๒	๒๗	๓๒	๓๓	๓๗	๓๘	๑๒๒	-	๖๘	-	-	-	๓๗๙		
๙	การขอยืมวัสดุอุปกรณ์	-	๒	๒	-	๑	-	๒	-	-	๑	-	-	๘		
๑๐	ขอให้ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๒๘	๓๑	๒๙	๓๓	๒๘	๒๑	๑๙	๒๓	๑๘	๑๒	๕	๖	๒๕๓	ซ่อมแซม ๒๕๑ จุด ติดตั้งเพิ่ม ๒ จุด	
๑๑	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๒	๓	๒	๑	๒	๑	๒	๒	๓	๑	๑	๒	๒๒		
๑๒	การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๒	-	๒	๓	๓	๒	๓	๒	๑	๑	๑	๒๑		
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๒๗	๓๕	๒๗	๓๑	๒๗	๓๕	๒๘	๑๙	๒๘	๒๗	๒๒	๒๐	๓๒๖		

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)													หมายเหตุ	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖										รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑๔	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๔	๓	๒	๔	๒	๓	-	๒	๒	๑	๑	๓	๒๗		
๑๕	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-ไม่มีผู้ติดต่อขอรับบริการ	
๑๖	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อเรื่องภาษีต่างๆ	๑๖๘	๑๕๔	๑๓๖	๑๖๖	๑๕๕	๑๕๖	๑๐๑	๒๓๘	๒๑๐	๙๘	๘๙	๗๘	๑,๗๔๙		
๑๗	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒๔	๓๐	๒๔	๑๗	๒๘	๑๖	๑๐	๙	๘	๑๓	๘	๗	๑๙๔		
๑๘	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๕	๑๘	๑๒	๑๒	๑๒	๑๓	๑๑	๑๓	๑๔	๙	๑๐	๑๒	๑๕๑		
๑๙	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๑	-	๒	๑	๑	๒	-	-	๓	-	๑	๑	๑๒		
๒๐	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พ.ร.บ.ขุดดิน และถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๕	๓	๒	๓	๓๒		
๒๑	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	๘	๙	๘	๑๐	๘	๘	๑๐	๕	๔	๔	๖	๘	๘๘		

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)												หมายเหตุ	
		๒๕๖๕			๒๕๖๖									รวม (ราย)	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๒๓	การขอยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๓	
๒๔	การรับสมัครเด็กเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๕	-	-	-	-	-	๓๕	-	-	-	-	-	๖๐	
๒๕	การขอใช้ห้องประชุม/สนามกีฬา/ข่วงนางแล	-	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	๔	
๒๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒	-	๑	๑	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	๗	
รวมสถิติผู้มารับบริการสาธารณะ ทั้งสิ้น		๔๙๓	๔๙๔	๔๖๕	๔๘๘	๔๙๖	๔๖๙	๕๑๐	๔๙๗	๕๓๗	๓๐๕	๒๘๐	๒๖๖	๕,๓๐๒	

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายคณัย ผาสุข)

นิติกรชำนาญการ